

台灣農業科技資源運籌管理學會

訓練人員職能評估作業要點

102年10月8日訂定

一、目的：本會為確保培訓課程產出品質的維持，辦訓人員的落實執行能力是關鍵，藉由定期與不定期訓練能力評估，界定辦訓人員職能缺口，再強化訓練能力，以保證每次課程的訓練品質產出穩定性，特訂定本作業要點。

二、辦訓主要職責

1) 秘書長(協會實際負責訓練品質的最高主管)

- (1) 經營目標訂定與訓練規劃。
- (2) 召開辦訓績效檢討會議。
- (3) 督導訓練課程執行品質。

2) 企劃組組長

- (1) 訓練課程內容規劃與設計。
- (2) 課程規劃相關制度初審。
- (3) 擬定學員遴選招生計畫。

3) 企劃組組員

- (1) 訓練課程執行與落實。
- (2) 擬定課程規劃相關制度。
- (3) 學員遴選與課程諮詢服務。

4) 課務組組長

- (1) 訓練課程執行協調安排
- (2) 學務與教務相關制度初審
- (3) 教學品質檢討與改善建議

5) 課務組組員

- (1) 協助訓練課程執行相關事務
- (2) 擬定學務與教務相關制度
- (3) 協助教學品質調查與分析

三、辦訓能力定義

- 1) 訓練需求蒐集能力：具備訓練需求問卷設計與進行問卷調查的能力。
- 2) 課程規劃能力：具備依據訓練需求調查規劃課程訓練內容的能力。
- 3) 課程設計能力：具備依據課程規劃內容發展課程執行計畫的能力。
- 4) 訓練方法運用能力：具備依據課程執行計畫需求規劃教學方法的能力。
- 5) 講師遴選能力：具備依據課程執行計畫遴選課程講師教學資格的能力。
- 6) 教材評選能力：具備依據課程執行計畫遴選合適課程教學教材的能力。
- 7) 諮詢服務能力：具備學員能力評估面談與課程諮詢服務建議的能力。
- 8) 課程執行能力：具備訓練課程前中後檢核與教學過程監控的執行的能力。
- 9) 課程滿意度分析能力：具備課程滿意度調查問卷設計與統計分析的能力。

10)訓練成效評估能力：具備蒐集彙整課程訓練成效與評估分析的能力。

四、評估人員

- 1)秘書長。
- 2)外聘顧問。

五、評估方式

評估人員得採用下列方式，經綜合評估後，完成受評人之「辦訓能力評估表」。

- 1)主管面談
- 2)自我評估
- 3)辦訓成效
- 4)工作表現
- 5)課程滿意度
- 6)考核表

六、評估時機

- 1)每年年底應完成全體人員「辦訓能力評估表」作業。
- 2)每位新進人員訓練期滿3個月後進行「辦訓能力評估表」。
- 3)當人員符合晉升條件時，即進行「辦訓能力評估表」。

七、職務能力標準等級

- L1：新手，僅具粗淺概念。
 L2：已入門，需要他人支援。
 L3：能獨立，但需要他人支援。
 L4：能獨立，並能支援他人。
 L5：專家，能支援和教導他人。

八、訓練專業能力標準

訓練職能項目	訓練人員	職務能力標準				
1. 訓練需求蒐集能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input checked="" type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input checked="" type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
2. 課程規劃能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input checked="" type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
3. 課程設計能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5

4. 訓練方法運用能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
5. 講師遴選能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
6. 教材評選能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
7. 諮詢服務能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input checked="" type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input checked="" type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
8. 課程執行能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input checked="" type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input checked="" type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
9. 課程滿意度分析能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input checked="" type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
10. 訓練成效評估能力	秘書長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input checked="" type="checkbox"/> L5
	企劃組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	企劃組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組長	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input checked="" type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	課務組組員	<input type="checkbox"/> L1	<input checked="" type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5

九、本作業要點，依訓練人員專業能力與共通能力增減時，應同時進行修正與補充。

十、附件：辦訓能力評估表

單位名稱		姓名				
基本能力	1. 電腦文書運用能力	<input type="checkbox"/> 中文輸入 <input type="checkbox"/> 簡報製作 <input type="checkbox"/> Word 文書 <input type="checkbox"/> Excel 試算				
	2. 訓練相關職能訓練	<input type="checkbox"/> TTQS 指標班課程訓練 <input type="checkbox"/> TTQS 實務導入課程訓練 <input type="checkbox"/> TTQS 進階課程_____ <input type="checkbox"/> 內部自辦 TTQS 相關課程 <input type="checkbox"/> 人力資源相關課程_____ <input type="checkbox"/> 其他_____				
項目	能力項目說明	能力評估等級				
共通職能	1. 服務熱忱的特質。	<input type="checkbox"/> 尚未具備 <input type="checkbox"/> 已具備 <input type="checkbox"/> 表現佳 <input type="checkbox"/> 表現優異				
	2. 積極主動學習的特質。	<input type="checkbox"/> 尚未具備 <input type="checkbox"/> 已具備 <input type="checkbox"/> 表現佳 <input type="checkbox"/> 表現優異				
	3. 問題處理能力的特質。	<input type="checkbox"/> 尚未具備 <input type="checkbox"/> 已具備 <input type="checkbox"/> 表現佳 <input type="checkbox"/> 表現優異				
專業能力	1. 訓練需求蒐集能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	2. 課程規劃能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	3. 課程設計能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	4. 訓練方法運用能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	5. 講師遴選能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	6. 教材評選能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	7. 諮詢服務能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	8. 課程執行能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	9. 課程滿意度分析能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
	10. 訓練成效評估能力	<input type="checkbox"/> L1	<input type="checkbox"/> L2	<input type="checkbox"/> L3	<input type="checkbox"/> L4	<input type="checkbox"/> L5
評估意見 改善建議	1. 整體表現： <input type="checkbox"/> 優質(專業能力 8~10 項達標準) <input type="checkbox"/> 符合標準(專業能力 5~7 項達標準) <input type="checkbox"/> 部份能力需提升(專業能力 1~4 項達標準) 2. 課程建議： <input type="checkbox"/> TTQS 相關課程類別 <input type="checkbox"/> 人力資源相關課程 <input type="checkbox"/> 暫時不需要 3. 其他建議： (※負責評估人員應依受評人員能力落差，視業務需要，得建議安排內、外部訓練課程)					
評估人員簽核				評估日期	年 月 日	